

Programa de Consejería en Crisis (ASSMCA*FEMA)

Este programa se desarrolla a raíz del impacto de un fenómeno natural, donde el país es declarado zona de desastre. Se ofrece servicio de consejería en crisis en las comunidades afectadas.

Orientación y Adiestramiento Educativo

Contamos con un equipo multidisciplinario que capacita a la comunidad en general sobre diversos temas psicosociales, como: intervención en crisis, manejo de emociones, destrezas de vida, consejería en crisis, sesión de desahogo, prevención de suicidio, factores de protección e identificación de factores de riesgos y referido temprano, basado en el fortalecimiento recuperación emocional.

El objetivo de estos adiestramientos es capacitar a los participantes para que puedan ofrecer la orientación a sus familias, compañeros de trabajo y la comunidad.

Bioseguridad y Salud

Establecemos un enfoque completo de salud mental en el manejo de todo tipo de desastre o emergencia que ponen en riesgo la salud pública. Además, abarcamos todas las disciplinas del manejo del incidentes en el área de salud mental, para el fortalecimiento y recuperación emocional. Nuestro propósito es reducir consecuencias psicológicas adversas en la población.

Unidad de Equipo Móvil de Intervención en Crisis

La Unidad de Equipo Móvil de Intervención en Crisis, es un componente del Modelo de Servicios Transicionales de Recuperación, de la ASSMCA. Este equipo ofrece los servicios en la comunidad, dirigidos a promover una respuesta rápida, proveer apoyo psicológico y las destrezas necesarias para el inicio de la recuperación emocional.

Nuestros servicios son:

- accesibles y estructurados
- un modelo basado en la planificación y evaluación que ofrece una respuesta adecuada, a la mayor brevedad posible
- enfocados en dirigir a la personas a iniciar su proceso de recuperación emocional. De igual forma, le ofrecemos ayuda al individuo en su proceso de integración a la familia y la comunidad

Línea PAS (Primera Ayuda Sicosocial)

Tel. 1-800-981-0023
1-888-672-7622 TDD

P.O. Box 607087
Bayamón, PR. 00960-7087
Tel. (787) 763-7575



Programa Integrado de Intervención en Crisis

Línea PAS (Primera Ayuda Sicosocial)



Tel. 1-800-981-0023
CEE-SA-16-9556

Línea PAS (Primera Ayuda Psicosocial)

Los servicios de la línea de Primera Ayuda Psicosocial (PAS), forman parte del Programa Integrado de Intervención en Crisis. Este Programa a su vez, está adscrito al área de Servicios de Alcance y Apoyo Comunitario de la Administración Auxiliar de Tratamiento. Es el Centro de Emergencias de la ASSMCA. Con la implementación de este Programa, la Agencia asume su responsabilidad legal de “proveer, conservar y restaurar la salud biosicosocial de Puerto Rico”. De igual forma, atiende en forma innovadora una necesidad apremiante de Puerto Rico.

Metas

Intervenir científicamente en el manejo de crisis psicosociales de individuos y comunidades. También, brindar la primera ayuda emocional en emergencias y desastres.

Objetivos:

- * reducir los trastornos psiquiátricos
- * promover la salud mental
- * ofrecer intervención en crisis temprana
- * realizar alcance comunitario
- * brindar apoyo comunitario

Descripción de los Servicios del Programa

El Programa Integrado de Intervención en Crisis, (PIIC), de la Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción, (ASSMCA), está conceptualizado desde un marco de salud mental preventiva y comunitaria.

Los servicios ofrecidos son de un modelo de intervención con un amplio componente psicoeducativo, dirigido a disminuir los estresores, identificar factores de riesgos y de protección. Ésto, de tal forma que el individuo, la familia y comunidad que atraviesan por una crisis puedan restablecer su nivel de funcionamiento previo a la crisis.

El PIIC opera a través de seis componentes: Línea PAS, Alcance Comunitario, Programa de Consejería en Crisis (ASSMCA-FEMA), Orientación y Adiestramiento, Bioseguridad y Salud y la Unidad de Equipo Móvil de Intervención en Crisis.



Línea PAS (Primera Ayuda Psicosocial)

Es una línea telefónica libre de cargos que ofrece servicios a través del número 1-800-981-0023, TDD 1-888-672-7622, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Entre los servicios que se ofrece a través de la Línea PAS figuran:

- * orientación e información
- * intervención en crisis
- * sesión de desahogo
- * consejería en crisis y apoyo
- * cernimiento preliminar
- * coordinación de evaluación psiquiátrica y psicológica.
- * coordinación de hospital y ambulancia.
- * orientación sobre bioterrorismo
- * orientación sobre salud pública
- * intercesoría
- * referidos y tele-enlace

Alcance Comunitario

Son servicios provistos con un enfoque comunitario que se brindan en la comunidad como una intervención oportuna para:

- * promover que la persona afectada y la comunidad entiendan la situación por la que atraviesan.
- * que disminuyan los riesgos de desarrollar trastornos psiquiátricos asociados al incidente.