



# Ambiente de Aprendizaje

## CÁPSULAS INFORMATIVAS

### ¿Qué es el Ambiente de Aprendizaje?

El ambiente de aprendizaje se refiere a todos los lugares físicos, contextos y culturas en donde estudiantes y residentes aprenden (1). En una escuela de medicina, el ambiente de aprendizaje es múltiple y complejo. Desde el punto de vista de lugares físicos, incluye los salones, los laboratorios, todas las áreas clínicas y la comunidad. Cada uno de estos lugares tiene contextos y culturas distintas que influyen en el aprendizaje. Estudiantes, residentes, facultad, personal no docente, investigadores, enfermeras, terapeutas respiratorios, farmacéuticos, trabajadores sociales, médicos, personal ancilar, entre otros, componemos el ambiente de aprendizaje y, por lo tanto, tenemos el poder de moldear y cambiar el mismo.

La meta de un ambiente de aprendizaje positivo incluye el desarrollo de comportamientos profesionales adecuados, donde el respeto es el eje central. Específicamente para el ambiente de aprendizaje clínico, las metas son disminuir las disparidades en la prestación de servicios a través de programas de garantía de calidad; garantizar la seguridad de pacientes a través de supervisión adecuada de estudiantes y residentes y el manejo de fatiga, entre otros.

### ¿Qué ha hecho tu Escuela para garantizar un ambiente de aprendizaje positivo?

La Escuela de Medicina de la Universidad de Puerto Rico ha tomado una serie de medidas para garantizar un ambiente de aprendizaje positivo. Entre estas están:

- Implementar políticas claras de conducta profesional y un proceso formal de reportar conducta poco profesional y maltrato; políticas de supervisión, y “*duty hours*”. Para leer las políticas y procesos puede acceder: <https://md.rcm.upr.edu/institutional-documents/>
- Orientar anualmente a estudiantes, residentes y facultad de como minimizar el maltrato, maximizar el aprendizaje y de cómo reportar conductas no adecuadas.
- Evaluación por estudiantes y residentes de los diferentes hospitales y discutir con la administración los hallazgos.
- La Escuela tiene un **Comité de Ambiente de Aprendizaje** que cuenta con representación de estudiantes, residentes y facultad donde se evalúan todos los lugares de aprendizaje estudiantil y se buscan maneras de mejorar su ambiente.

Las actividades más recientes realizadas incluyen:

- Orientaciones estudiantiles: junio 12 y 13, julio 31, agosto 3 y agosto 31 del 2017.
- Orientaciones a residentes y jefes de residentes: junio 23 y noviembre 10 del 2017.
- Dialogo con la Procuradora Estudiantil: octubre 25, 2017

### Próximas actividades educativas para mejorar nuestro ambiente de aprendizaje:

- Taller de Desarrollo de Facultad: *Learning Environment and Student Mistreatment: Policies, Guidelines and Students Responsibilities*, por la Procuradora de Estudiantes del RCM el 24 de enero del 2018 de 1:00 – 3:30 PM en el Salón 822.
- Taller para Estudiantes y Residentes de la Escuela de Medicina: *How to Prevent Mistreatment in the Clinical Environment*, el 17 de enero del 2018 de 11:00 am a 12:00 PM en el Anfiteatro I.