

La protección de la información de nuestros pacientes es una prioridad para el Plan de Práctica Médica Intramural (PPMI) de la Escuela de Medicina, del Recinto de Ciencias Médicas, de la Universidad de Puerto Rico. A tales efectos, deseamos comunicarles sobre un incidente ocurrido con nuestra red informática. Tomamos este asunto seriamente y comprendemos la naturaleza personal de la información en cuestión.

El pasado 15 de julio de 2019, advinimos en conocimiento de un incidente que afectó la red informática del PPMI y que involucra la información de nuestros pacientes. El tipo de data impactada incluyó información demográfica, clínica y financiera de nuestros pacientes. Entendiendo la seriedad de este asunto y la importancia de salvaguardar la protección de la información, inmediatamente ocurrido el suceso tomamos medidas para garantizar la seguridad de la información. Esto incluyó la contratación de expertos en informática para restaurar nuestros sistemas de información y una firma de servicios legales externa. Como resultado, no hubo pérdida de la información de nuestros pacientes debido al incidente. Hasta la fecha, no hay evidencia de ningún mal uso de la información de nuestros pacientes. De todos modos, recomendamos a nuestros pacientes que monitoreen sus cuentas y registros de atención médica.

La seguridad de la información de nuestros pacientes es de gran importancia para nosotros, por lo que estamos manejando este incidente con el mayor cuidado y diligencia. Para reducir la probabilidad de que ocurra un evento similar en el futuro, hemos fortalecido nuestro sistema, revisado nuestras políticas y procedimientos, y brindando capacitación adicional a nuestros empleados. Nos mantenemos monitoreando la situación y

notificaremos a nuestros pacientes si advenimos en conocimiento de desarrollos posteriores.

Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para continuar protegiendo la información de nuestro pacientes. Estamos a la disposición de responder cualquier inquietud o pregunta que pueda surgir sobre este particular. Para más información, pueden contactarnos a la siguiente dirección de correo electrónico:

cumplimientoppmi.rcm@upr.edu