
LEARNING ENVIROMENT AND STUDENT MISTREATMENT: POLICIES, GUIDELINES AND STUDENTS RESPONSABILITIES

DRA. MARIBEL PÉREZ MERCADO
PROCURADURA ESTUDIANTIL
RECINTO DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA DE MEDICINA – RECINTO DE CIENCIAS MÉDICAS

15 DE MARZO DE 2016

OBJETIVOS

- Definir el término maltrato.
- Presentar el alcance del maltrato en estudiantes de la carrera de medicina.
- Discutir estrategias de cómo prevenir el problema.
- Presentar recursos institucionales disponibles para atender el problema.

EJERCICIO

DEFINICIÓN DE TÉRMINO

Mistreatment either **intentional or unintentional** occurs when **behavior shows disrespect** for the dignity of others and **unreasonably interferes with the learning process**.

Examples of mistreatment include sexual harassment; discrimination or harassment based on race, religion, ethnicity, gender, or sexual orientation; humiliation, psychological or physical punishment; and the use of grading and other forms of assessment in a punitive manner. Association of American Medical Colleges (AAMC, GQ, 2011).

AAMC – GQ – ÁREAS/TEMAS DE MALTRATO

- Aspectos generales
- Sexual
- Racial/étnico
- Género
- Orientación sexual

AAMC – GQ – ÁREAS/TEMAS DE MALTRATO

(CONT.)

Aspectos generales

- Amenaza o castigos físicos
- Solicitar favores personales

Sexual

- Solicitar favores sexuales
- Acercamientos sexuales no deseados

Racial/Étnico

- Ofensas
- Evaluaciones más bajas

AAMC – GQ – ÁREAS/TEMAS DE MALTRATO

(CONT.)

Género

- Negar oportunidades
- Evaluación más exigente
- Humillar

Orientación Sexual

- Ofender o humillar
- Negar oportunidades
- Evaluar de forma más baja

ÁREAS/TEMAS DE MALTRATO (CONT.)

Humillación y abuso verbal – desde 1999 es la forma más común de maltrato

(Virtual Mentor, March, 2014, Vol. 16(3):155-160).

TRASFONDO DEL PROBLEMA

1990

- ✓ **46.4 %** en algún momento fue maltratado
- ✓ **47.1 %** han tenido experiencias con maltrato o abuso por lo menos una vez durante sus años de estudio en una Escuela de Medicina. (Silver.Henry – JAMA,1990).

2000 – 2011

- ✓ entre el 12% y 20% informaron algún tipo de maltrato – 1,200 - 2,800 estudiantes por año – (AAMC- GQs)

TRASFONDO TRASFONDO DEL PROBLEMA (CONT.)

2012

- ✓ **47.2%** en algún momento fue maltratado – (AAMC – Graduation Questionnaires (GQs) – AMA Journal Ethics)

2013

- ✓ **42.1%** en algún momento fue maltratado – (AAMC – Graduation Questionnaires (GQs) – AMA Journal of Ethics)

TRASFONDO TRASFONDO DEL PROBLEMA (CONT.)

2012

- ✓ Se presenta por primera vez la cultura del bullying – Pauline Chen's – *The Bullying Culture of Medical School-* *The New York Time*, August, 9, 2012.

WELL
GNC to Strengthen
Supplement Quality
Controls

WELL
Teenagers Face Early
Death, on Their Terms

GLOBAL HEALTH
Fluoridated Water Helps Older Adults
Keep Teeth, Study Says

New York State's Medical Marijuana
Rules Shaping Up as Unusually
Restrictive

Germanwings Crash
Raises Questions About
Shifting Ideas of Pilot
Fitness

In Brazil, Some Inmates
Get Therapy With
Hallucinogenic Tea

Liberia Recommends
Practice Safe Sex

Cooking

LAUNCH SPONSOR: CHOBANI

ENTER THE KITCHEN



Search Well SEARCH

DOCTOR AND PATIENT

The Bullying Culture of Medical School

By PAULINE W. CHEN, M.D. AUGUST 9, 2012 12:00 PM 1075 Comments



Odilon Dimier/PhotoAlto via Getty Images

Email

Powerfully built and with the face of a boxer, he cast a bone-chilling shadow wherever he went in the hospital.

PREVIOUS POST
Think Like a Doctor: A
Peculiar Heartbeat

NEXT POST
Love and Food in
Beauty's Kitchen

AskWell

Your health questions answered by Times
journalists and experts.

What would you like to know? Ask

RECENTLY ASKED Your Questions | All »

FOOD
Can diet soda cause weight gain? Follow
Asked by Interested party 7 followers

BODY
How effective or dangerous are expired drugs and supplements? Follow
Asked by FallSapphire 9 followers

BODY
Are there any effective treatments for post-nasal drip? Follow

TRASFONDO DEL PROBLEMA: ARTÍCULOS

Theoretical perspectives in medical education: past experience and future possibilities

Karen V Mann



HHS Public Access

Author manuscript

Med Teach. Author manuscript; available in PMC 2015 April 16.

Published in final edited form as:

Med Teach. 2013 ; 35(3): e998–1002. doi:10.3109/0142159X.2012.733455.

Relationship between medical student perceptions of

Author Manuscript

ARTICLE

Why Medical Schools Are Tolerant of Unethical Behavior

Role Modeling in Physicians' Professional Formation:
Reconsidering an Essential but Untapped
Educational Strategy

Learning About Medical Student
Mistreatment From Responses to the Medical
School Graduation Questionnaire

**When the Learning Environment Is
Suboptimal: Exploring Medical Students'
Perceptions of "Mistreatment"**

**Mistreatment of Students and Residents:
Why Can't We Just Be Nice?**

Med Educ. 2011 Jan;45(1):81-6. doi: 10.1111/j.1365-2923.2010.03738.x.

Increasing the quality and capacity of education: the challenge for the 21st century.

TRASFONDO DEL PROBLEMA: ARTÍCULOS

Faculty Development

Decoding the Learning Environment of Medical Education: A Hidden Curriculum Perspective for Faculty Development

Janet P. Hafler, EdD, Allison R. Ownby, PhD, Britta M. Thompson, PhD, Carl E. Fasser, Kevin Grigsby, DSW, Paul Haidet, MD, MPH, Marc J. Kahn, MD, and Frederic W. Hafferty, PhD

Faculty Experiences with Bullying in Higher Education

Causes, Consequences, and Management

Eradicating Medical Student Mistreatment: A Longitudinal Study of One Institution's Efforts



Appropriate Treatment in Medicine (ATM)

A Compendium on Medical Student Mistreatment

¿CUÁL ES LA RAÍZ DEL PROBLEMA?

- Jerarquía de poder inherente a la relación profesor – estudiante
- Presión del sistema de salud
- Se desconoce aún

(Virtual Mentor, AMA Journal of Ethics. March, 2014, Vol. 16(3): 155-160)

¿? ¿?

¿Cómo se puede evitar? ¿Cómo puedo trabajar con el problema?

AMBIENTE DE APRENDIZAJE



ambiente de aprendizaje saludable

AMBIENTE DE APRENDIZAJE

¿Qué es ambiente de aprendizaje? Es un todo, es la Escuela.

*The medical **learning environment** is expected to facilitate students' acquisition of the professional and collegial attitudes necessary for effective, caring and compassionate health care. The development and nurturing of these attitudes is enhanced and, indeed, based on the presence of **mutual respect between teacher and learner**. Characteristics of this respect is the **expectation that all participants in the educational program assume their responsibilities in a manner that enriches the quality of the learning process** (GSA: Students Mistreatment Guidelines)*

AMBIENTE DE APRENDIZAJE (CONT.)

- El fin es ayudar a desarrollar destrezas profesionales y clínicas que los ayuden en su relación médico paciente, desarrollar profesionalismo y ética en la practica de la medicina.

<http://www.rcm.upr.edu/rcmweb/MisionVision.aspx>

- Lo que se busca es la **calidad de la enseñanza** en la Escuela de Medicina.

AMBIENTE DE APRENDIZAJE (CONT.)

*Important next steps for eradicating mistreatment include the clear declaration of intent across medical education, and the institutions that serve this mission, to provide, maintain, and **support learning environments that are rooted in respect for all patients, learners, teachers, and team members.** This can be accomplished with support from the AAMC, the AMA and other organizations that have taken leadership in addressing these concerns (Academic Medicine, Vol. 89, No. 5 / May 2014).*

TEORÍAS DE APRENDIZAJE

- Teorías de aprendizajes - **impactan** en el **proceso de enseñanza y aprendizaje**. Guían el diseño del currículo e instrucción, entender el mensaje, el expertis y las decisiones clínicas.
- **Perspectiva cognitiva** es una de las más que a influenciado. El fundamento teórico del aprendizaje basado en problema (problem base learning (PBL) es congruente con esta orientación cognitiva.

TEORÍAS DE APRENDIZAJE (CONT.)

*Medical education...it is, at heart, the **construction of a professional identity**, the **transformation of the entering individual** from lay person **to professional**, a transformation which may be more intense at the level of undergraduate and postgraduate medical education, but which does not stop there. **Transformation and learning are lifelong** (Mann, k. 2011-Medical Education).*

CÓMO SE PUEDE EVITAR. CÓMO PUEDO TRABAJAR CON EL PROBLEMA (CONT.)

- Alertar
- Desarrollar tolerancia a la diversidad
- Cambiar la cultura – “*transgenerational legacy*”

*“ I think the problem is that, for a long time, this behavior has been condoned in academia, not because anyone has said it’s ok, but because everyone shrugs their shoulders, and they look the other way”. When you talk to older physicians, they say, **Its part of the culture. I went through it, and you get over it**” (AAMC Reporter: September, 2012)*

CÓMO SE PUEDE EVITAR. CÓMO PUEDO TRABAJAR CON EL PROBLEMA (CONT.)

- Utilizar los recursos que tiene la Escuela y la Institución.
- Servicios
- Reglamentos y Certificaciones

CÓMO SE PUEDE EVITAR. CÓMO PUEDO TRABAJAR CON EL PROBLEMA (CONT.) RECURSOS

- Oficina para Asuntos Estudiantiles
- Servicios Psicológicos
- Oficina del Decano/a Asociado/a
- CECSi
- Oficina de la Procuraduría Estudiantil

RECURSOS QUE SE TIENEN PARA MANEJAR LA SITUACIÓN:

- Process of Reporting Unprofessional Behavior or Mistreatment at the University of Puerto Rico – School of Medicine
- Reglamento de Estudiantes de la UPR
<http://www.rcm.upr.edu/estudiantes/Docs/Reglamento-General-Estudiantes-UPR.pdf>
- Deberes, Responsabilidades y Derechos de los Estudiantes –
Certificación 016, 2011-2012, SA, RCM
<http://www.rcm.upr.edu/estudiantes/Docs/NormasYPolíticas/Derechos-y-Deberes-del-Estudiante.pdf>

RECURSOS QUE SE TIENEN PARA MANEJAR LA SITUACIÓN:

- Normas para Adelantar o Posponer Exámenes y Actividades Académicas a Estudiantes en Situaciones Especiales – Certificación 029, 2013-2014, SA, RCM

http://www.rcm.upr.edu/estudiantes/Docs/normas_adelantar_postponer_examenes_actividades.pdf

- Deberes, Responsabilidades y Derechos del Profesor en relación al estudiante – Certificación 078, 2010-2011, SA, RCM

<http://www.rcm.upr.edu/senadoacademico/docs/Deberes,%20Responsabilidades%20y%20Derechos%20del%20Profesor.pdf>



Ejercicio: Vignettes



“La verdadera profesión, a la cual todos los demás deben de remitirse y sin la cual ninguna de las demás vale gran cosa, es la profesión de ser seres humanos; gente en disponibilidad de aprender, para crear, para ser generoso con el semejante y exigente consigo mismo”.

Jaime Benítez

REFERENCIAS

- Appropriate Treatment in Medicine (ATM); A Compendium on Medical Student Mistreatment. A project of the AAMC on Students Affairs, Spring 2000.
- Fried, J., Mervillio, M., Parker, N.. (2012). Eradicating Medical Student Mistreatment: A Longitudinal Study of One Institution's Efforts. Academic Medicine. Septiembre, 2012 – Vol. 87(9) p1191-1198.
- Gan, R. & Snel, L. When the learning environment is suboptimal: Exploring medical students' perceptions of "mistreatment". Academic Medicine, Vol. 89, NO. 4/april, 2014.
- GSA. Reaffirming institutional standards of behavior in the learning environment.
- Kenny, N., Mann, K & MacLeod, H. (2003). Role Modeling in Physicians' Professional Formation: Reconsidering an Essential but Untapped Educational Strategy. Academic Medicine, Vol. 78(12), december, 2003.
- Mavis, B., Sousa, A., Lipscomb, W. & Rappley, M. Learning about medical student mistreatment from responses to the medical school graduation questionnaire. Academic Medicine, Vol. 89(5)/May, 2014.
- Mann, K. Theoretical perspectives in medical education: past experience and future possibilities. Medical Education, 2011; 45:60-68.
- Mistreatment of Students and Residents: Why Can't We Just Be Nice? Academic Medicine, Vol. 89, No. 5/May, 2014.
- To bully and be bullied: Harassment and mistreatment in medical education. AMA Journal of Ethics. March 2014, Vol. 16(3):155-160.



Gracias